

*Nos succursales sont ouvertes même en basse saison!*

104, Émilien-Marcoux, suite 300, Blainville, J7C 0B5

Octobre

lundi	10h à 18h
jeudi	10h à 20h
samedi	10h à 17h

Novembre et décembre  
Fermeture le 16 décembre

jeudi	10h à 20h
samedi	10h à 15h

Janvier  
Ouverture le 5 janvier

lundi	10h à 18h
jeudi	10h à 20h
samedi	10h à 17h

Février, mars et avril

jeudi	10h à 20h
samedi	10h à 15h

**120** jours  
de garantie


### GARANTIE DÉFAUTS DE FABRICATION


Nous garantissons nos produits à 100% contre les défauts de fabrication pour une période de 120 jours suivant l'achat ou la réception. Le cas échéant, une réparation sera offerte gratuitement.

### POLITIQUE D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT

Tout article intact peut être remboursé ou échangé contre un autre produit dans les 120 jours suivant l'achat ou la réception (numéro de facture nécessaire). L'item doit être non lavé, non identifié, non retouché et muni de l'étiquette d'origine.

*Pour commander des items supplémentaires durant l'année :*

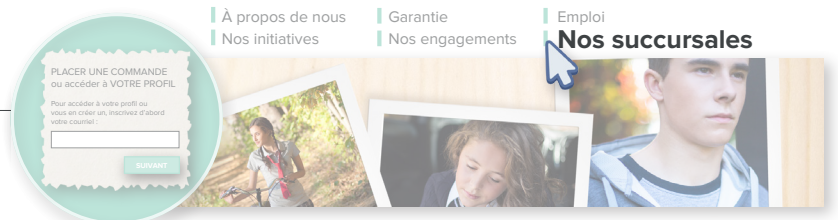
 **EN LIGNE**  
RAPHAELU.CA  
(via votre profil personnalisé)

 **PAR TÉLÉPHONE**  
450.979.2322 poste 5  
(1.866.979.2322 poste 5)

 **EN BOUTIQUE**  
104, Émilien-Marcoux, suite 300,  
Blainville, J7C 0B5

## Points de service

Mis sur pied pour vous offrir des services complémentaires et une proximité, nos points de services ne possèdent pas de marchandise sur place mais vous permettent de récupérer gratuitement vos colis et d'avoir recours à des services de couture au besoin. Consulter l'onglet « Nos succursales » du raphaelu.ca pour trouver le point de service le plus près de chez vous!



### DES QUESTIONS?

Merci de ne pas contacter le point de service mais plutôt notre équipe du service à la clientèle au 450.979.2322 / 1.866.979.2322 poste 5 car c'est elle qui a accès à votre dossier client et qui est donc outillée pour vous répondre.